

BH Sigorta ve Reasürans Brokerliği Anonim Őirketi Gizlilik Politikası

Kişisel verilerinizin BH Sigorta ve Reasürans Brokerliği Anonim Őirketi (BH Sigorta veya biz) tarafından toplanması, saklanması, aktarılması veya kişisel verilerinizin herhangi bir Şekilde iŐlenmesinde çerçeve nitelikteki iŐbu Gizlilik Politikası uygulanır.

KiŐisel verilerinizin gizliliğine ve güvenliğine önem veriyoruz. KiŐisel verileriniz BH Sigorta tarafından, 6698 sayılı KiŐisel Verilerin Korunması Kanunu (Bundan sonra “KVK Kanunu” olarak anılacaktır.) ve hukuki dayanağını ondan alan ikincil mevzuat ile KiŐisel Verileri Koruma Kurulu (Bundan böyle “KVK Kurulu” olarak anılacaktır.) kararları (Hepsi birlikte bundan sonra “Veri Koruma Mevzuatı” olarak anılacaktır.) ve ilgili sair mevzuat hűkűmlerine uygun biçimde iŐlenmektedir. BH Sigorta olarak web sitemizi kullanırken kiŐisel verilerinizi ve çerezlerinizi iŐlemiyoruz. İŐbu gizlilik politikası siz değerli műŐterilerimizi aydınlatmak amacıyla oluŐturulmuŐtur.

KiŐisel Verileriniz hizmet sűreçlerimizde gerekli olması durumunda, Veri Koruma Mevzuatında öngörűlmű olması ya da sizlerin açık rızanızın alınması suretiyle BH Sigorta tarafından sunulan hizmetlerin ifa edilmesi için gerekli olabilecek ve Veri Koruma Mevzuatı uyarınca kiŐisel veri sayılan sair bilgileri, KiŐisel Verilerin İŐlenmesi Hakkında Bilgilendirme/ Aydınlatma Metni’nde açıkça belirtilen amaçlar için toplanabilecek ve iŐlenebilecektir.

Tarafınızca paylaşılan 3. kiŐilere ait kiŐisel veriler bakımından (örneğin bir aile üyesi veya bir műŐteri) aŐađıdakileri sağlamak ve doğrulamak sizin sorumluluğunuzdadır:

- İlgili bireye BH Sigorta ’nın kim olduğunu ve kişisel bilgileri nasıl kullandığını iletme (iŐbu Gizlilik Politikası’nda belirtildiği Şekilde)
- İlgili bireyin kişisel verilerini (özel nitelikli kişisel veriler dahil) bizlere sağlamak ve bizim bu kişisel verileri iŐbu Gizlilik Politikası’nda belirtilen Şekilde iŐlememiz için ilgili bireyin iznini almıŐ olmak.

1. Verilerin Toplanma Amacı

BH Sigorta, toplanan kiŐisel verilerinizi, sunulacak hizmetlerin sađlanması, sunduđumuz hizmetlerin iyileŐtirilmesi, hizmetlerimizin geliŐtirilmesi, bu kapsamda sizlere gerekli bilgilendirilmelerin yapılması, sizler ile temas kurulması ve sunduđumuz hizmetlerin dođasından kaynaklanan yűkűmlűlűklerimizizin yerine getirilmesi için iŐleyebilir.

BH Sigorta ayrıca, KVK Kanunu’nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verilerinizi ayrıca rızanızı almaksızın iŐleyebilecek ve üçüncü kiŐilerle paylaŐabilecektir. Bu istisnalar aşağıda belirtilmiŐtir:

- Kanunlarda açıkça öngörűlmesi,
- Fiili imkűnsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kiŐinin kendisinin ya da bir baŐkasının hayatı veya beden bűtűnlűđünün korunması için zorunlu olması,
- İlgili kiŐi ile BH Sigorta arasında herhangi bir sűzleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kiŐisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması,

- BH Sigorta'nın hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işleminin zorunlu olması,
- Kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, BH Sigortanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Bu bilgilerin hangi amaçlarla toplandığı ve ne şekilde kullanacağımız konusunda mevzuatın gerekli kılması halinde ilgili hizmet kapsamında daha net bir biçimde bilgilendirilirsiniz. Verileriniz BH Sigortanın bir sözleşme ilişkisi içerisinde olduğu, gizlilik yükümlülüğü bulunan ve BH Sigorta adına veri işleyen iş ortaklarınca işlenebilir ve bu maksatla BH Sigorta tarafından iş ortaklarına aktarılabilir.

Sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere, kişisel verilerinizi İşbirlikçi Sigorta Şirketleri, sigorta şirketlerinin anlaşmalı olduğu servislerle, eksperlerle ve hizmet süreçlerine yardımcı diğer kişi ve kurumlarla paylaşabilmektedir. Paylaşımlarda KVK kanunu 8. ve 9. Maddelerde yer alan düzenlemelere uyulmakta, paylaşılacak kişisel verilerin niteliğine göre sizlerden açık rıza alınması söz konusu olabilmektedir.

Kanun gereği, bildirim veya açık rıza gerekmeksizin, suç ve dolandırıcılığı önlemek ve BH Sigortanın mevzuata uyumluluğunu denetlemek ve/veya sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi kullanabiliriz.

Kanun gereği, bildirim veya açık rıza gerekmeksizin, resmi makamlarla (T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı gibi) kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Aşağıdaki durumlardan birinin varlığı halinde kişisel verileriniz açıklanabilir:

- Mevzuat gereği;
- Çalışanlarımızın, kamunun veya BH Sigortanın güvenliğini sağlamak amacıyla;
- Adli kovuşturma, mahkeme ilamı veya bir yasal süreci yerine getirmek amacıyla;
- Faaliyetlerimizi yürütebilmek amacıyla (örneğin bilgi sistemleri yönetimi ve depolanması, veri analizi vb. konularda destek almak) kişisel verilerinizi, iş ortağı üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarımıza aktarabiliriz.

2. Kişisel Verilerinizin Güvenliği

Bize sağladığınız kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem veriyoruz. Bu doğrultuda, kişisel verilerinizi yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri almaktayız.

Lütfen internet üzerinden gerçekleştirilen iletişimlerin (e-posta gibi), şifrelenmiş olmadığı sürece, güvenli olmadığını da unutmayınız. Biz web sitemiz vasıtasıyla herhangi bir kişisel verinizi ya da çerezlerinizi işlemiyor olsak da web sitemizin başka web sitelerine linkler içermesi halinde bu diğer web sitelerinin farklı veri işleme politikaları olabileceğini hatırlatırız. Herhangi bir kişisel verinizi iletmeden önce lütfen bu web sitelerinin gizlilik politikalarını dikkatle okuyunuz.

3. Kişisel Verilere İlişkin Haklar

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde lütfen bize bildiriniz. KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen herkes BH Sigortaya başvurarak kendisi ile ilgili aşağıda yer alan konularla ilgili taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Verisi veri sorumlusu BH Sigortanın talimatları uyarınca işlenen her ilgili kişi KVK Kanunu'nun 11.maddesi kapsamındaki haklarını kullanmak amacıyla KVK Kanunu'nun 13.maddesi uyarınca veri sorumlusuna başvuruda bulunma hakkına sahiptir. Veri sorumlusu BH Sigorta, bu başvuruyu en geç 30 (otuz) gün içerisinde kabul veya gerekçesini açıklamak kaydıyla reddeder. Ancak bu başvurunun usulüne uygun bir başvuru olarak kabul edilebilmesi için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Tebliği'nde düzenlenen unsurların tamamını karşılaması gerekmektedir. Bu kapsamda herhangi bir ilgili kişinin başvurusunun geçerli bir başvuru olarak kabul görmesi için;

- İlgili kişinin bizzat kendisi tarafından kimlik ibraz etmek suretiyle Türkçe dilinde, yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza,
- İlgili kişi tarafından BH Sigortaya daha önce bildirilen ve/veya BH Sigortanın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle,
- BH Sigorta tarafından, başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla iletilmesi gereklidir.

Yine bir başvurunun usulüne uygun bir başvuru olarak kabul edilip değerlendirilmesi için içerisinde aşağıdaki hususların hepsinin yer alması gerekmektedir:

- İlgili kişinin adı, soyadı ve başvuru yazılı ise ıslak imzası,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- İlgili kişiye ait talebin konusu.

Bu nedenle KVK Kanunu'nun 11.maddesi uyarınca size tanınan haklarınızı kullanabilmeniz için Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Tebliği

(<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>) nde düzenlenen unsurların tamamını taşıyacak şekilde hazırladığımız başvuru formunu [buradan](#) indirerek doldurabilir, formda yer alan iletişim bilgilerini kullanarak iadeli taahhütlü posta yoluyla, şahsen gelip bizzat başvurarak ya da güvenli elektronik imza kullanarak elektronik posta yoluyla BH Sigortaya iletebilirsiniz.

4. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

BH Sigorta, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri, sunduğu hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, hizmetlerin sağlandığı süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak, BH Sigorta, veri sahipleri ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

5. Gizlilik Politikasında Değişiklik Yapılması

Gizlilik Politikası gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. Gizlilik Politikası güncellendiğinde web sitemizde duyurulacaktır.

6. Bizimle İletişime Geçin

Gizlilik Politikası veya diğer veri koruma uygulamalarımıza ilişkin herhangi bir soru veya endişenizin bulunması halinde veya bir talebinizin bulunması halinde, bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

Adres : Kuleli Cad. Hasanpaşa Setti Çıkmazı Aşağı Sok. No: 4/1

Çengelköy – Üsküdar/ İstanbul.

Telefon : [+90 216 401 29 29](tel:+902164012929)

Faks : [+90 216 401 29 30](tel:+902164012930)

E-mail : info@brokers-house.com